

MEHR ALS NUR EIN
CONTACTLINSENHERSTELLER

markennövy





WIR ÜBERTREFFEN
ERWARTUNGEN –
SEIT 1997

mark'ennovy, ein Contactlinsenunternehmen der anderen Art, bietet ein einzigartiges Qualitätserlebnis rund um die Contactlinse, um Ihre Kunden Tag für Tag aufs Neue zu begeistern.

Wir bei mark'ennovy beweisen den Mut, Gewohnheiten der Industrie in Frage zu stellen und mit Innovation und Technologie mit den Besten in der Branche zu konkurrieren. Unser Engagement gilt der Wertsteigerung in jeder Phase der Contactlinsenreise, vom ersten Gespräch mit dem Kunden bis hin zum erfolgreichen Abschluss der Anpassung.

Kunde und Anpasser sind Richtwert von allem, was wir tun. Unsere Contactlinsen werden individuell und sorgfältig nach den von Ihnen

ermittelnden Parametern hergestellt. Unsere modernsten Materialien, Optik und Technologie ermöglichen ein aussergewöhnliches und gesundes Seherlebnis über den ganzen Tag. Wir bei mark'ennovy sind überzeugt davon: besser zu sehen bedeutet besser zu leben!

GEORGE N. SARROUF

Vorsitzender und Geschäftsführer



QUALITÄT IST
FEST IN UNSERE
FIRMEN-DNA
VERANKERT

mark'envoy wurde mit Unternehmergeist und Leidenschaft gegründet, um guten Sehen Leben einzuhauchen.

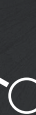
90% der Informationen die das Gehirn verarbeitet sind visuell, somit ist die Gesundheit der Augen essentiell wichtig um eine gute Lebensqualität zu gewährleisten. Aus diesem Grund sind individuelle Lösungen für Augen in unserer DNA fest verankert und steigern die Kundenloyalität für den Anpasser.

mark'envoy bietet eine am Markt unerreichte Kombination aus Materialien, Parametern und Geometrien mit exzellentem Service und einem Fokus, der sich ausschließlich auf den Contactlinsenspezialisten richtet – sowohl in Bezug auf seine Anpassungen als wie auch kommerziell.

KUNDE UND
CONTACTLINSENSPEZIALIST
SIND RICHTWERT VON ALLEM,
WAS WIR TUN

MIT DIE AKTUELLEN GEWOHNHEITEN
DER INDUSTRIE IN FRAGE ZU STELLEN

INNOVATION UND
TECHNOLOGIE
UM DIE BESTEN
HERAUSZUFORDERN







MARK'ENNOVY AUF EINEN BLICK

Wir sind in mehr als 37 Ländern weltweit aktiv und beschäftigen fast 200 Mitarbeiter aus 13 Nationen.

Untermauert wird unser Wettbewerbsvorteil in Contactlinseninnovationen und dem persönlichen Service für den Contactlinsenspezialisten durch eine schlanke, aber effektive Management-Struktur. Diese Kombination gibt uns die Fähigkeiten eines Großunternehmens, jedoch mit der Geschwindigkeit und Agilität eines Kleinunternehmens.

MADRID

Der Mittelpunkt der Organisation in Madrid ist der Herzschlag der mark'ennovy Unternehmensgruppe. Unsere Vertriebsbüros mit mehrsprachigen Teams aus Kundenservicemitarbeitern, sowie unsere hochpräzise Drehfertigung zur Produktion der nahezu unbegrenzten Möglichkeiten ist nicht nur das Zentrum mit dem größten Produktionsanteil, sondern auch die Schaltzentrale unserer weltweiten Logistik und kundenspezifischen Fertigungsoperationen. Mit individuell gebauten Einrichtungen, entwickelt um alle unsere Produktions- und Distributionsprozesse zu optimieren, ist es eine ideale Umgebung für alles, was wir bei mark'ennovy tun. Vom innovativen Denken bis zur effizienten Fertigung.

WIDNES

Heimat von mark'ennovy's exklusiver Rohmaterialentwicklung ist unsere technologisch fortschrittliche Labor- und Produktionsstätte in der Grafschaft Cheshire in Großbritannien. Eine optimale Umgebung für die Entwicklung neuer Materialien und zur Qualitätssicherung und -konstanz unserer Produkte bei jeder Bestellung.

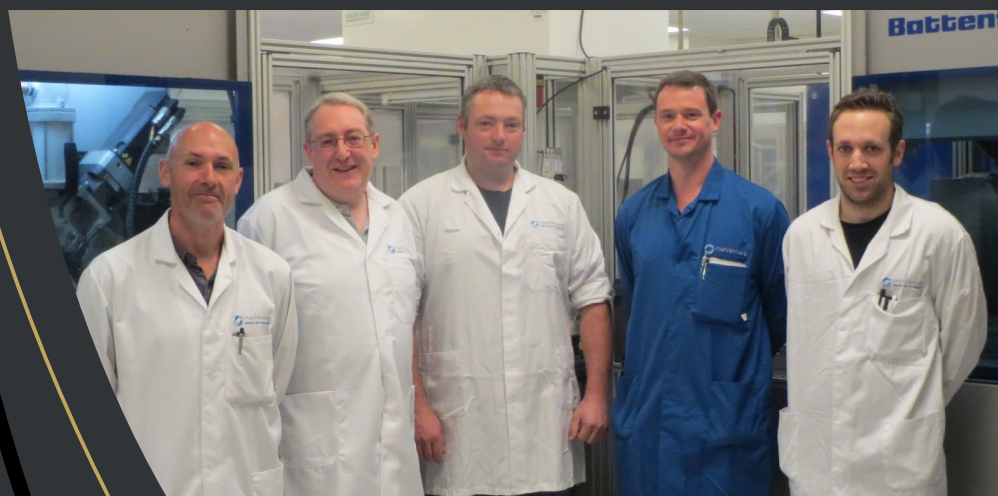
ROMSEY

Auf Basis einer anspruchsvollen Technologie ist die Produktionsstätte in Romsey das zu Hause unserer fortschrittlichen Moulding Produktion. Die Nutzung qualitativ hochwertiger Präzisionsoptik in der Serienproduktion führt zu einer schnellen Wende für unsere globalen Kunden. Dies ist unser Kompetenzzentrum für Technik und Technologie und fortschrittlicher Designkompetenz unter Verwendung einer hochwertigen Messtechnik.

EINE WELT. EIN TEAM. EINE MISSION.

mark'ennovy vereint ein Team von talentierten Profis aus der ganzen Welt ein. Vom Marketing bis zum Vertrieb, von Professional Affairs bis Forschung und Entwicklung, bis hin zu Operations und Logistik vereint uns ein Standpunkt: unser Engagement für eine hohe Qualität und ein gleichbleibendes Erlebnis unserer Kunden mit jeder unserer Contactlinsen. Jede unserer Linsen ist individuell für das Kundenauge designt und gefertigt – unabhängig der Form, Größe oder Einzigartigkeit des Auges. Schließlich ist jeder Kunde einzigartig, sein

Lifestyle einzigartig, wie auch das Auge durch das er jeden Tag die Welt sieht einzigartig ist. Es ist unser tägliches Engagement bei mark'ennovy, jedem Contactlinsenspezialist ein umfassendes Angebot von Premium-Produkten und eine nahezu unerreichte Kombination an Linsenparametern, Geometrien und Materialien zu bieten, um nahezu jeden Sehbedarf zu erfüllen und somit den größten Einfluss auf das Leben unserer Kunden zu geben. Das ist es, wozu wir uns jeden Tag berufen fühlen.





LEIDENSCHAFT FÜR UNSERE KUNDEN UND CONTACTLIN- SENSPEZIALISTEN

Ein qualitativ hochwertiges Erlebnis zwischen Anpasser und Kunde ist unsere Passion. Wir glauben leidenschaftlich an die Wichtigkeit, dem Kunden die ideale Contactlinse anzupassen und nicht den Kunden der Contactlinse anzupassen.

Wir bieten zahlreiche Möglichkeiten, die den Contactlinsenpasser dabei unterstützen, das bestmögliche Anpasserlebnis zu erreichen. Unser Team, bestehend aus Optikern und Optometristen, unterstützt Sie mit Anpasstipps aus der Praxis und beurteilt gerne gemeinsam

mit Ihnen die Anpassung. Wir haben eine weltklasse Produktionszeit und fertigen individuelle weiche Contactlinsen innerhalb von 72h nach Bestelleingang. Zudem sind alle unsere Produkte ausschließlich für Sie, den Contactlinsenspezialisten, verfügbar.



KUNDENSERVICE

Beratung erfolgt von Optiker
für Optiker



SCHNELLE LIEFERZEITEN

3 -5 Arbeitstage



AUSSCHLIESSLICH FÜR DEN CONTACTLINSEN- SPEZIALISTEN

Wir beliefern ausschließlich den
Anpasser, nicht das Internet







UNSER ANSATZ BEGINNT MIT DEM AUGE

Es gibt über 7 Milliarden Menschen auf der Welt - und jedes dieser Augen ist einzigartig.

Tagtäglich sehen sich Contactlinsenanpasser mit verschiedenen Arten von Hornhäuten konfrontiert – steil, flach, groß und klein mit unterschiedlichen Höhen an Astigmatismus und zunehmender Presbyopie. Jedoch ist nicht jede Contactlinse so einzigartig wie das Kundenauge. Tatsächlich zeigen uns aktuelle Studien¹, dass einer von 4 Kunden einen Kompromiss hinnehmen muss, wenn man lediglich den Hornhautdurchmesser berücksichtigt. Wenn wir noch weitere Variablen, die eine Anpassung beeinflussen, berücksichtigen, ist es sehr wahrscheinlich, dass deutlich mehr Kunden die Vorteile von individuellen Contactlinsen

nutzen sollten. Das ist einer der Gründe, warum mark'envoy eine unglaubliche Anzahl von über 1,4 Milliarde Parametermöglichkeiten bei Monatstauschlinsen liefert, um nahezu jede Einzigartigkeit ideal zu korrigieren:

- Basiskurven
- Durchmesser
- Astigmatismus
- Presbyopie
- Astigmatische Presbyopie

¹ Caroline P, André M. "The effect of corneal diameter on soft lens fitting" (part 1). Contact Lens Spectrum 2002;17(4)46

² Woo SL. "A lens for every eye: Custom Contact Lenses". Review on Cornea and Contact Lenses 2015; online access 09/15/2015.



EINZIGARTIG
DESIGNTE WEICHE
INDIVIDUELLE CON-
TACTLINSEN UM
NAHEZU JEDEN
SEHBEDARF IHRES
KUNDEN ZU
ERFÜLLEN

BASISKURVEN
(6.50 BIS 9.80 MM)

4

EIGENS ENTWICKELTE
WEICHLINSEN MATERIALIEN

12

11

DURCHMESSER
(11.50 BIS 16.50 MM)

241

SPHÄREN
(+/-30.00D IN 0.25D)

30

ZYLINDER
(BIS -8.00D IN 0.25D SCHRITTEN)

15

ADDITIONEN
(0.50 BIS 4.00D IN 0.25D)

180

ACHSEN
(IN 1° SCHRITTEN)

CD UND CN DESIGNS

SMART MULTIFOKAL
TECHNOLOGIE

MASSGEFERTIGTE CONTACTLINSEN VON MARK'ENNOVY GEBEN IHNEN SO VIEL MEHR MÖGLICHKEITEN ALS SIE JEMALS FÜR MÖGLICH GEHALTEN HÄTTEN :



BASISKURVEN



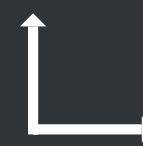
DURCHMESSER



SPHÄREN



ZYLINDER



ACHSEN



ADDITIONEN

MARK'ENNOVY

12

11

241

30

180

15

LAGERLINSE

2

1

57

4

18

3




OPTICIAN
AWARDS
WINNER 2015
CONTACT LENS
PRODUCT OF
THE YEAR

IN JEDER GEOMETRIE:

- Asphärisch
- Torisch
- Multifokal
- Multifokal Torisch

UND EINER AUSWAHL AN MATERIALIEN:

- Silikonhydrogel
- Ori:Gen Hydrogel Technologie
- Konventionelles Hydrogel
- Silikonhydrogel mit selektivem Blaulichtblocker und erstklassigem UV-Filter

Blu:gen

VORSTELLUNG EINER WEITEREN WELTNEUHEIT VON MARK'ENNOVY - DER WEICHEN MONATSCONTACLINSE BLU:GEN

SELEKTIVER BLUE LIGHT FILTER

Blockt mindestens 14% des potentiell
schädlichen blauen Lichtes* (blau-violett: 381 -
450nm)

OPTIMALER UV FILTER

(UVA: 316 bis 380nm und UVB: 280 bis
315nm)

MONATLICH SILIKONHYDROGEL

75% H₂O DK 60

*Ermittelt bei einer sphärischen Linse -3.00Dpt mit dem "geringsten" Anteil an geblocktem blauen
Licht. Daten in der Grafik



Blu:kidz

ALLE VORTEILE VON BLU:GEN
IN EINER CONTACTLINSE SPEZIELL
DESIGNT FÜR KINDER

IDENTISCHER SELEKTIVER BLUE
LIGHT BLOCKER UND 1STE KLASSE
UV SCHUTZ



EINE SAISONAL VERÄNDERTE VERPACKUNG
UNTERSTÜTZT DIE VORFREUDE DER KINDER
AUF DIE NEUE BOX

KINDERFREUNDLICHE AUSWAHL
AN DURCHMESSER FÜR EINE
IDEALE KORREKTUR KLEINER
AUGEN

1	11.50
2	12.00
3	12.50
4	13.00
5	13.50
6	14.00
7	14.50
8	15.00
9	15.50
10	16.00
11	16.50



EIN DIREKT VERFÜGBARES EXPERTEN-TEAM

Das Team des Optikergeführten Kundenservices assistiert Ihnen bei der Wahl der richtigen Contactlinse, basierend Ihren Kundendaten.

Unsere Kundenservice Mitarbeiter sind Experten für die verschiedenen Formen, Größen und Besonderheiten der Augen.


FREUNDLICHE UND KOMPETENTE UNTERSTÜTZUNG

- qualifizierte Optiker am Telefon
- verstehen die Optimierung Ihrer Anpasszeiten

MIT EIFER DABEI, IHRE BEDÜRFNISSE ZU ERFÜLLEN

- Anpasslinsen sind in 72 Stunden versandbereit
- Weiterbildung sowohl persönlich wie auch online verfügbar, zu Ihrer Unterstützung während des gesamten Anpassprozesses





Ich denke, dass die Individually Yours-Verpackungsboxen ein cleveres, einzigartiges Konzept sind. Die Linsen werden für jeden Kunden maßgefertigt, und die personalisierte Beschriftung der Contactlinsen-Box unterstreicht das Gefühl Ihres Kunden, bevorzugt behandelt zu werden.“

**OPTOMETRIST UND
PRAXISINHABER, LONDON**



ERLEBEN SIE DEN MEHRWERT VON INDIVIDUALLY YOURS

Wir bei mark'envoy widmen uns leidenschaftlich den Innovationen um Ihrem Kunden im Anpassprozess ein Erlebniss Contactlinse zu bieten und suchen stetig nach Wegen, den Mehrwert sowohl dem Anpasser wie auch dem Kunden zu erfüllen.

Deshalb haben wir "Individually Yours" eingeführt, eine Produktpräsentation die der Contactlinsenmarkt noch nicht gesehen hat. Wir gravieren den Namen Ihres Kunden auf die Linsenboxen, die in einer schwarzen Premium Verpackung an den Anpasser versandt werden. Dadurch wird die qualitative Hochwertigkeit des Produkts und die individuelle Fertigung für Ihren Kunden unterstrichen.

- Premium Verpackung mit signiertem Qualitätsnachweis
- eingravierter Kundenname auf der Box
- nur beim Contactlinsenspezialisten erhältlich

INDIVIDUALLY YOURS

Tobias Müller





Unser Markt ist kein gewöhnlicher, und unsere Kunden erwarten ein hohes Leistungsmass.



Im Zeitalter der Standardisierung, wo Produkte „von der Stange“ an der Tagesordnung sind – wie erfreulich ist es da, in der Lage zu sein die Form zu brechen und auf feste Allianzen mit einem Hersteller zu bauen, der alles vereint: das Produkt, den Service und die Versorgung spezieller Bedürfnisse. Unser Markt ist kein gewöhnlicher, und unsere Kunden – meistens anspruchsvolle Charaktere – erwarten ein hohes Leistungsmass.

Durch die Kombination innovativer, fortschrittlicher und einzigartiger Materialien mit maßgefertigten, individuell hergestellten Contactlinsen ist es mark'ennovy gelungen, mehr als nur ein wenig Sonnenschein in das Leben vieler Kunden zu bringen – das maßgeschneiderte Produkt hebt die Verfügbarkeit und Leistung der Contactlinse in ein bisher nicht erreichbares Level. Die Lieferzeit ist vergleichbar mit einem Massenprodukt, und die Verfügbarkeit von sympathischer, freundlicher Beratung mit Know-how machen mark'ennovy zu einem speziellen Partner in einem Markt, der zunehmend den Anspruch an von der Routine abweichendem erhebt.

Unser Betrieb überlebt nicht nur, sondern wächst zunehmend und mark'ennovy ist unser perfekter Verbündeter um die Erwartungen unserer Kunden weiterhin zu übertreffen und kann gut in einem Wort zusammengefasst werden... ausserordentlich

NICK HOWARD FBDO HONS CL FBCLA, UK



Während wir seit unseren Anfängen 1997 bereits einen weiten Weg zurückgelegt haben, ändern sich manche Dinge nie.

Wir bleiben so unabhängig wie damals, und unsere Kunden bemerken immer wieder die gute Erreichbarkeit und Unkompliziertheit in der Zusammenarbeit mit uns. Wir haben nie aus den Augen verloren, dass es der Mensch ist, der den Unterschied macht. Schließlich sind es seine kostbaren Augen, die für uns Beruf und Berufung zugleich sind. Zögern Sie also nicht uns zu kontaktieren, womit auch immer wir Sie unterstützen können.

BELGIEN

T: 0800 799 18
Internationale Erreichbarkeit:
T: +34 916 496 125
E: klantenservice@markennovy.com

FRANKREICH

T: 0800 91 52 73
F: 0800 91 53 90
Internationale Erreichbarkeit:
T: +34 916 496 124
E: mksservices@markennovy.com

DEUTSCHLAND

T: 0800 181 6230
F: +49 711 490 66 362 / 0800 1815437
Internationale Erreichbarkeit:
T: +49 711 490 66 365
E: order@markennovy.com

NIEDERLANDE

T: 0800 023 2029
Internationale Erreichbarkeit:
T: +34 916 496 125
E: klantenservice@markennovy.com

IRLAND

T: 0800 328 0610
F: 0800 328 0649
Internationale Erreichbarkeit:
T: +34 916 496 123
E: mksservices@markennovy.com

ITALIEN

T: 800 785 183
F: 800 785184
E: servizio.clienti@markennovy.com
E: ordini@markennovy.com

LUXEMBURG

T: +34 91 649 61 24
F: +34 91 639 00 18
E: mksservices@markennovy.com

SPANIEN

T: 902 11 11 30 / 916 49 61 21
F: 902 11 11 50 / 91 639 00 18
E: mksservices@markennovy.com

UK

T: 0800 328 0610
F: 0800 328 0649
Internationale Erreichbarkeit:
T: +34 916 496 123
E: mksservices@markennovy.com

EXPORT

Internationale Erreichbarkeit:
T: +34 916 496 123
E: mksservices@markennovy.com

