

L'AZIENDA DI LENTI A CONTATTO  
**CHE FA LA DIFFERENZA**

**markenn@vy**





OFFRIAMO  
L'ECCEZIONALE  
DAL 1997

---

mark'ennovy, un'azienda di lenti a contatto completamente  
differente, votata a un'esperienza di qualità che unisca  
fedelmente il professionista della visione e il portatore.

---

In mark'ennovy abbiamo il coraggio di sfidare le odierne pratiche industriali, puntando su innovazione e tecnologia che competono con le migliori realtà del settore. Il nostro impegno è dare un valore aggiunto a ogni passaggio del processo di costruzione della lente, dal primo incontro con il portatore fino a un'applicazione finale di successo.

Il portatore e il professionista della visione sono il cuore di tutto ciò che facciamo. Produciamo lenti a contatto creandole accuratamente e individualmente sulla base degli specifici parametri ed esigenze visive del portatore,

secondo la valutazione determinata dal professionista della visione. I nostri materiali avanzati, le ottiche e la tecnologia ci permettono di assicurare una visione eccezionale, confortevole per tutto il giorno, salvaguardando la salute degli occhi dei portatori. Perché in mark'ennovy siamo convinti che vedere meglio è vivere meglio!

**GEORGE N. SARROUF**  
Presidente e amministratore delegato



## QUALITÀ NEL DNA AZIENDALE

---

Mark'envoy è stata fondata con spirito imprenditoriale e passione per dare vita alla visione.

---

Il 90% delle informazioni che il cervello elabora è di tipo visivo, prendersi cura degli occhi delle persone è perciò essenziale per una buona qualità della vita. Per questo motivo le soluzioni personalizzate per la cura degli occhi sono parte integrante del nostro DNA e la nostra

mission è supportare fedelmente il professionista della visione. Nel nostro mercato mark'envoy presenta una combinazione di materiali, parametri, geometrie e servizio senza rivali, con un focus esclusivo sull'applicatore, sia da un punto di vista clinico che commerciale.

PORTATORE E PROFESSIONISTA  
DELLA VISIONE IL CUORE DI  
CIÒ CHE FACCIAMO

CORAGGIO DI SFIDARE LE PRATICHE  
INDUSTRIALI ATTUALI

INNOVAZIONE E  
TECNOLOGIA PER  
COMPETERE AL MEGLIO







## UNO SGUARDO A MARK'ENNOVY

---

Siamo presenti in oltre 37 Paesi a livello globale e per noi lavorano 200 persone provenienti da 13 nazioni.

---

Una struttura snella e un programma di innovazione basato sul miglioramento continuo (VCM) sono alla base della nostra competitività nell'innovazione in contattologia e nel servizio personalizzato al professionista della visione. Questa combinazione di elementi ci dà le caratteristiche e le capacità di una grande azienda, mantenendo la velocità e la flessibilità tipiche di una struttura più piccola.

### MADRID

La sede di Madrid è il cuore pulsante del gruppo mark'ennovy. Dal nostro ufficio commerciale, costituito da esperti multilingue del servizio clienti, ai nostri impianti all'avanguardia con torni dalle capacità pressoché illimitate, questo non è solo il posto dove si realizza la maggior parte del nostro lavoro, ma è anche il centro nevralgico della logistica globale e della produzione personalizzata. Gli impianti appositamente realizzati, progettati per ottimizzare i nostri processi di produzione e distribuzione, lo rendono un ambiente ideale per tutto ciò che facciamo in mark'ennovy, dallo sviluppare innovazione al produrre in modo efficiente.

### WIDNES

Sede dello sviluppo dei materiali esclusivi mark'ennovy, i nostri laboratori all'avanguardia e gli impianti produttivi nello Cheshire, Gran Bretagna, offrono un contesto ottimale per lo sviluppo di nuovi materiali e garantiscono la qualità e la conformità dei nostri prodotti ad ogni ordine.

### ROMSEY

Con la sua tecnologia d'avanguardia il sito di Romsey è la sede della nostra produzione stampata. Qui si uniscono la precisione ottica di alta qualità in una piattaforma ad alta capacità produttiva con la massima flessibilità che garantiamo ai nostri clienti globali. Questo è il nostro centro d'eccellenza per l'ingegneria e la tecnologia, con competenze professionali, avanzata capacità di progettazione e eccellenza nella metrologia.

## UN MONDO. UN TEAM. UNA MISSIONE.

mark'ennovy riunisce un team di talentuosi professionisti provenienti da tutto il mondo. Dal marketing alle vendite, dagli affari professionali alla ricerca e sviluppo, passando per le operations e la logistica, una cosa accomuna tutti noi: il nostro impegno per ottenere il massimo della qualità e dell'esperienza per il nostro cliente e per il portatore. Ogni nostra lente viene progettata e realizzata sulla base delle specifiche esigenze di ciascun portatore, qualunque siano la forma, le dimensioni o le

specificità che si presentino. Dopotutto, ogni portatore è unico, il suo stile di vita è unico e anche gli occhi attraverso i quali vede il mondo ogni giorno sono unici. In mark'ennovy il nostro impegno quotidiano è fornire al professionista della visione una gamma completa di prodotti di alta qualità che offra un'impareggiabile combinazione di parametri, geometrie e materiali, per soddisfare praticamente qualsiasi necessità visiva e che abbiano il maggiore impatto sulla vita e sulla vista dei nostri preziosi portatori. Questo è ciò che facciamo tutti i giorni.





## PASSIONE PER I PORTATORI E I PROFESSIONISTI DELLA VISIONE

---

La nostra passione è dare qualità all'esperienza tra il professionista della visione e il portatore. Crediamo fortemente che sia la lente a contatto che deve adattarsi al portatore, e non il portatore alla lente a contatto.

---

Offriamo un completo supporto al professionista della visione per aiutarlo ad ottenere un'esperienza applicativa di qualità. Il nostro team di customer care composto da optometristi è sempre a vostra disposizione per fornire linee guida applicative e determinare le esigenze del

portatore sulla base delle vostre valutazioni. Le lenti morbide mensili su misura vengono spedite mediamente entro 72 ore dall'ordine. E, molto importante, i nostri prodotti sono disponibili esclusivamente per voi, professionisti della visione.



### **CUSTOMER SERVICE**

composto da ottici,  
dedicato agli ottici



### **CONSEGNA VELOCE**

3-5 giorni lavorativi



### **SOLO PER OTTICI**

forniamo solo gli ottici,  
non attraverso internet.







## IL NOSTRO APPROCCIO INIZIA DALL'OCCHIO

---

Nel mondo vivono oltre 7 miliardi di persone e ognuno dei loro occhi è unico.

---

I professionisti della visione si imbattono quotidianamente in diversi tipi di cornea: stretta, piatta, grande e piccola, con diversi gradi di astigmatismo e, in misura sempre maggiore, con soggetti presbiti. Tuttavia, non tutte le lenti a contatto presentano la stessa unicità degli occhi del portatore. Recenti studi\* dimostrano infatti che in un'applicazione circa 1 portatore su 4 è soggetto a un compromesso riguardo al diametro corneale. Considerando tutte le variabili per ottenere un fitting perfetto, è probabile che molti

più portatori trarrebbero beneficio dall'indossare lenti a contatto personalizzate. Ecco perché mark'envoy offre un numero elevatissimo di parametri, oltre 5 miliardi, per correggere una varietà unica di:

- curve base
- diametri
- astigmatismi
- presbiopia
- presbiopia con astigmatismo

1 Caroline P, André M. "The effect of corneal diameter on soft lens fitting" (part 1). Contact Lens Spectrum 2002;17(4)46  
2 Woo SL. "A lens for every eye: Custom Contact Lenses". Review on Cornea and Contact Lenses 2015; online access 09/15/2015.



LENTI A CONTATTO  
MORBIDE SU  
MISURA PROGETTATE  
PER SODDISFARE  
LE ESIGENZE DEI  
VOSTRI PORTATORI.

CURVE BASE  
(DA 6.50 A 9.80 MM)

4

MATERIALI DI PRODUZIONE PROPRIA  
PER LENTI A CONTATTO MORBIDE

12

DIAMETRI  
(DA 11.50 A 16.50 MM)

11

SFERE  
(DA + 30.00D A - 30.00D)

241

OTTICA ASFERICA AVANZATA

CILINDRI  
(FINO A - 8.00 D) TUTTI I 180°

30

ADDIZIONI DA  
(DA +0.50D A +4.00D)

15

ASSI  
(INTERVALLI DI 1°)

180

GEOMETRIA CD, CN

TECNOLOGIA SMART MULTIFOCAL

# LE LENTI A CONTATTO MORBIDE MARK'ENNOVY TI DANNO INFINITE PIÙ POSSIBILITÀ DI QUANTE AVRESTI RITENUTO POSSIBILE



**CURVE BASE**



**DIAMETRI**



**SFERE**



**CILINDRI**



**ASSI**



**ADDIZIONI**

**MARK'ENNOVY**

12

11

241

30

180

15

**DISPOSABLE**

2

1

57

4

18

3



## IN QUALSIASI GEOMETRIA:

- Sferica
- Torica
- Multifocale
- Multifocale torica

## SCELTA DI MATERIALI:

- Silicone Hydrogel
- Ori:gen Technology Hydrogel
- Hydrogel convenzionale
- Silicone Hydrogel con filtro selettivo della luce blu e UV Blocking di classe 1.



# Blu:gen

UN'ALTRA PRIMA DA  
MARK'ENNOVY

FILTRO SELETTIVO DELLA LUCE BLU  
Blocca almeno il 14% della luce blu  
potenzialmente dannosa\* (blu-violetto:  
381-450nm)

FILTRO UV DI CLASSE 1  
(UVA: 316-380nm e UVB: 280-315nm)

SYLICONE HYDROGEL MENSILE  
75% H<sub>2</sub>O DK 60

\*Basato su lente sferica -3,00D dove il "minimo" della luce blu è bloccata. Data on file.

# Blu:kidz

TUTTI I VANTAGGI DI BLU:GEN IN  
UNALENTE A CONTATTO DISEGNATA  
SPECIFICAMENTE PER I BAMBINI

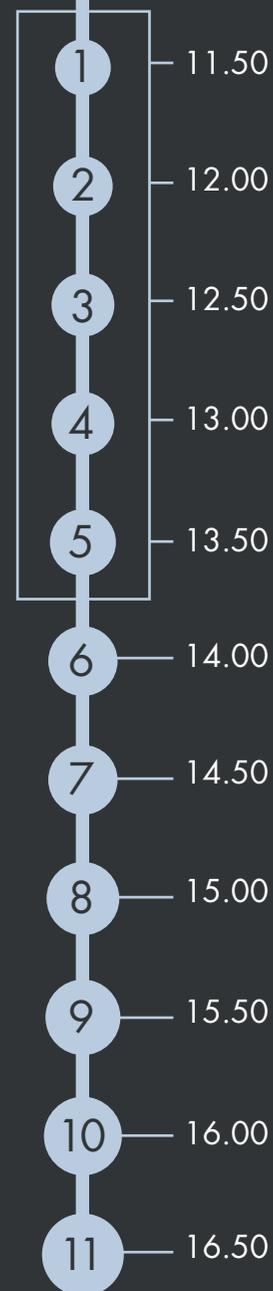
STESSO FILTRO SELETTIVO LUCE  
BLU E FILTRO UV DI CLASSE 1



ADATTA AI BAMBINI  
GAMMA DI DIAMETRI  
CHE PERMETTE DI  
APPLICARE SU OCCHI  
ANCORA PIÙ PICCOLI



PACKAGING STAGIONALE PER  
SORPRENDERE I BAMBINI AD OGNI  
NUOVA CONFEZIONE





**TEAM DI  
PROFESSIONISTI  
SEMPRE  
DISPONIBILE**

---

Il servizio clienti composto da optometristi vi assisterà nella scelta della lente finale sulla base dei parametri del portatore.

---

Gli operatori del nostro servizio clienti sono esperti in forme, dimensioni e specificità dell'occhio. Dopotutto, anche se non esiste occhio uguale ad un altro, possiamo sempre garantire lo stesso dialogo di alto livello con il nostro team disponibile e pronto a sostenere i professionisti della visione.

#### **SUPPORTO ESPERTO E AMICHEVOLE**

- ottici qualificati al telefono
- consapevoli dell'importanza di ottimizzare la durata della visita

#### **PRONTI A SODDISFARE LE VOSTRE ESIGENZE**

- Lenti diagnostiche pronte per la spedizione in 72 ore
- formazione on e off-line per supportarvi durante l'intero processo applicativo





Penso che le confezioni "Individually Yours" rappresentino un concetto unico e intelligente. Le lenti vengono realizzate specificamente per ciascun portatore, e la personalizzazione di ogni confezione dà al portatore la consapevolezza di aver ricevuto un trattamento speciale.

**OPTOMETRIST AND  
PRACTICE DIRECTOR, LONDRA**



CON INDIVIDUALLY  
YOURS DIAMO  
ANCORA DI PIÙ

---

In mark'envoy amiamo l'innovazione in tutto il percorso di realizzazione della lente e siamo costantemente alla ricerca di nuove modalità per portare valore aggiunto ai professionisti della visione

---

Ecco perché abbiamo creato "Individually Yours", un modo di presentare il prodotto assolutamente unico nel mercato delle lenti a contatto. Il nome del portatore viene impresso sulla confezione che viene inserita in un elegante box di presentazione nero e consegnato dall'applicatore al portatore. Tutto questo è ideato per supportare una esperienza di alto livello e per rafforzare, nel portatore, la consapevolezza che le lenti sono state realizzate esclusivamente per lui.

- confezionato in un packaging premium corredato da certificato di qualità
- nome del portatore impresso sulla confezione
- venduto esclusivamente attraverso professionisti della visione

INDIVIDUALLY YOURS

Sophie Jones





---

**Il nostro non è un mercato ordinario e i nostri portatori si aspettano alti livelli di performance e risultato.**

---



In un'epoca in cui la standardizzazione e i prodotti di massa sono all'ordine del giorno, sarebbe piacevole e appagante riuscire a rompere gli schemi e costruire solidi rapporti di business con un produttore e fornitore che sia in grado di sposare prodotto, servizio e fornitura con le nostre specifiche esigenze. Il nostro mercato non è ordinario e i nostri portatori, spesso personalità sfidanti e esigenti, si aspettano alti livelli di performance e di risultato.

Unendo materiali unici, innovativi e all'avanguardia con lenti a contatto personalizzate mark'ennovy è riuscita a portare più luce nella vita di molti dei nostri portatori. Prodotti sartoriali che portano la disponibilità e le prestazioni delle lenti a contatto a livelli finora mai raggiunti.

Tempi di consegna assimilabili alla produzione di massa e un patrimonio di umanità, disponibilità al supporto e competenza fanno di mark'ennovy un concetto molto speciale in un mercato che richiede sempre più di andare oltre la "routine".

La nostra attività si mantiene e prospera continuando a superare le aspettative dei portatori. mark'ennovy, è il nostro alleato perfetto e può essere descritto in una sola parola che richiede pochissima immaginazione in traduzione... straordinario.



NICK HOWARD FBDO HONS CL FBCLA, UK

---

Anche se abbiamo fatto molta strada da quando la nostra storia è iniziata nel 1997, alcune cose non sono cambiate.

---

Restiamo indipendenti come quando abbiamo iniziato e i nostri clienti apprezzano la facilità e la semplicità di collaborare con noi. Non abbiamo mai perso di vista il fatto che sono le nostre persone a fare la differenza. Dopo tutto il nostro lavoro è occuparsi di persone, occupandoci e prendendoci cura dei loro preziosi occhi. Perciò, chiunque tu sia e qualunque cosa ti serva, chiamaci e vedrai come potremo supportarti.

#### BELGIO

T: 0800 799 18  
Telefono internazionale:  
T: +34 916 496 125  
E: klantenservice@markennovy.com

#### FRANCIA

T: 0800 91 52 73  
F: 0800 91 53 90  
Telefono internazionale:  
T: +34 916 496 124  
E: mkservices@markennovy.com

#### GERMANIA

T: 0800 181 6230  
F: +49 711 490 66 362 / 0800 1815437  
Telefono internazionale:  
T: +49 711 490 66 365  
E: order@markennovy.com

#### OLANDA

T: 0800 023 2029  
Telefono internazionale:  
T: +34 916 496 125  
E: klantenservice@markennovy.com

#### IRLANDA

T: 0800 328 0610  
F: 0800 328 0649  
Telefono internazionale:  
T: +34 916 496 123  
E: mkservices@markennovy.com

#### ITALIA

T: 800 785 183  
F: 800 785184  
E: servizio.clienti@markennovy.com  
E: ordini@markennovy.com

#### LUSSEMBURGO

T: +34 91 649 61 24  
F: +34 91 639 00 18  
E: mkservices@markennovy.com

#### SPAGNA

T: 902 11 11 30 / 916 49 61 21  
F: 902 11 11 50 / 91 639 00 18  
E: mkservices@markennovy.com

#### REGNO UNITO

T: 0800 328 0610  
F: 0800 328 0649  
Telefono internazionale:  
T: +34 916 496 123  
E: mkservices@markennovy.com

#### EXPORT

Telefono internazionale:  
T: +34 916 496 123  
E: mkservices@markennovy.com

