

QUALITY POLICY

mark'ennovy Personalized Care designs, manufactures and markets a comprehensive range of soft Contact Lenses that are safe and of **Premium Quality**.

mark'ennovy's Vision is **Transforming People's Lives** through quality eye-care and vision enhancements.

Our employees are focused on **Customer Satisfaction**, **Cost efficiencies** and **Compliance** using measurable indicators to demonstrate these commitments and the continuous improvement and effectiveness of the documented quality management system in meeting our business objectives.

To achieve our objectives, we have developed a **Quality Management System** that adds shareholder and organizational value, nurtures its customer and employees' satisfaction and is established upon on the following principles:

1. Our Quality Management System meets the legal requirements (*).
2. We strive to understand and satisfy the needs and expectations of our customers, and to establish our plans, strategies and objectives in line with those needs.
3. We focus on effective communication, excellence and innovation.
4. We promote a positive environment of personal development, participation and training to improve competency and achieve **Empowerment**, **Commitment** and **Accountability**, as well as optimize the operating processes through the active use of cultural improvement methodologies.
5. We collaborate with other interested parties, required to achieve the best service and business outcomes.

We ensure that this policy is communicated, understood, and accepted by our employees, to contribute to the achievement of the required commitments.

(*) ISO 13485:2016, ISO 9001:2015, B-GMP RDC N° 16, March 2013, Council Directive 93/42/EEC & 2007/47/ECC Concerning Medical Devices and transposition to the national legacy documentation.

George Sarrouf
President & Chairman of Board



POLÍTICA DE CALIDAD

mark'ennovy Personalized Care diseña, fabrica y comercializa un amplio rango de Lentes de Contacto blandas, seguras y de calidad **"Premium"**.

La Visión de mark'ennovy es **Transformar la vida de las personas** a través del bienestar visual y de la mejora de su visión.

Nuestros empleados están orientados hacia la Satisfacción del **Ciente**, la eficiencia de **Costes** y la **Conformidad** usando indicadores cuantificables de medida, que demuestran el enfoque hacia estos compromisos, la mejora continua y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad para alcanzar los objetivos empresariales de negocio.

Para lograr los objetivos propuestos, hemos desarrollado un **Sistema de Gestión de Calidad** que añade valor a la organización y a los accionistas, persigue la satisfacción del cliente y de los empleados, y actúa bajo los siguientes principios:

1. Nuestro Sistema de Calidad cumple con los requerimientos legales (*)
2. Nos esforzamos para entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y establecemos nuestros planes, estrategias y objetivos en línea con dichas necesidades.
3. Nos enfocamos en la comunicación efectiva, la excelencia y la innovación.
4. Promovemos un ambiente positivo de desarrollo personal, participación y formación para desarrollar la competencia de nuestros empleados y lograr **Empoderamiento, Compromiso y Responsabilidad**, así como la optimización de los procesos a través del empleo de metodologías de mejora continua, como parte nuestra cultura empresarial.
5. Colaboramos con otras partes interesadas, con el fin de alcanzar los mejores resultados de negocio y servicio.

Nos aseguramos de que esta política es difundida, entendida y aceptada por nuestros empleados, con el fin de contribuir al logro de los compromisos y objetivos.

(*) ISO 13485:2016, ISO 9001:2015, B-GMP RDC N° 16, March 2013, Council Directive 93/42/EEC & 2007/47/ECC Concerning Medical Devices and transposition to the national legacy documentation.

George Sarrouf
President & Chairman of Board

