

MEER DAN ALLEEN EEN
CONTACTLENSFABRIKANT

markennövy





WIJ OVERTREFFEN
VERWACHTINGEN -
SINDS 1997

mark'ennovy is duidelijk een ander type contactlensfabrikant en is toegewijd aan kwaliteit en ervaring om loyaliteit te creëren tussen de oogzorgspecialist en de klant.

We durven de standaard industrie uit te dagen met innovatie en technologie en bieden daarmee de beste oplossing voor elk uniek oog. We ondersteunen u tijdens elke fase van het proces, vanaf het eerste gesprek met de klant tot aan de succesvolle afronding van de aanpassing en de levering van de uiteindelijke lenzen.

De oogzorgspecialist en zijn klant staan centraal bij mark'ennovy. Met grote passie en zorgvuldigheid maken we de juiste individuele

contactlens voor elk uniek oog. Innovatieve materialen, optiek en technologie maken het ons mogelijk om uw klant de hele dag door een buitengewoon zicht en uitzonderlijk comfort te geven. mark'ennovy gelooft in: beter zien is beter leven!

GEORGE N. SARROUF
Voorzitter & CEO



KWALITEIT STAAT
HOOG IN HET
VAANDEL BIJ ONS
BEDRIJF - HET IS
VERANKERD IN
ONS DNA

mark'ennovy is met een ondernemende geest en passie opgericht om 'leven' te geven aan goed zicht.

90% van de gegevens die de hersenen verwerken zijn visueel. De gezondheid van de ogen is van wezenlijk belang om een goede kwaliteit van leven te verzekeren. Daarom zijn individuele oplossingen voor de ogen stevig geworteld in ons DNA en dragen bij aan het vergroten van de klantenbinding voor de oogzorgspecialist.

mark'ennovy biedt een ongeëvenaarde combinatie van materialen, parameters en geometrieën gecombineerd met een uitstekende service en een focus die uitsluitend gericht is op de oogzorgspecialisten - zowel voor de individuele passingen als op commercieel vlak.

DE KLANT EN
OOGZORG
SPECIALIST ZIJN HET
HART VAN ALLES WAT WE DOEN

DE DURF OM DE HUIDIGE
INDUSTRIE UIT TE DAGEN

INNOVATIE EN
TECHNOLOGIE OM HET
BESTE TE EVENAREN





• **AMSTERDAM**

STUTTGART

• **WIDNES**

ROMSEY •

• **PARIS**

• **TREVISO**

• **MADRID**



MARK'ENNOVY IN EEN OOGOPSLAG

Wij zijn wereldwijd in meer dan 37 landen actief en werken met een team van bijna 200 medewerkers met 13 verschillende nationaliteiten.

Ons concurrentievoordeel op het gebied van innovatie en persoonlijke ondersteuning aan contactlensspecialisten is het resultaat van een kleine maar efficiënte managementstructuur. Dit geeft ons de mogelijkheden van een groot bedrijf, maar met de snelheid en flexibiliteit van een kleine onderneming.

MADRID

Het hart van de mark'ennovy groep bevindt zich in Madrid. Ons kantoor met een meertalig customer care team is er gevestigd en hier worden ook onze op maat gedraaide lenzen met vrijwel onbeperkte mogelijkheden geproduceerd. Het is niet alleen de locatie met het grootste deel van de productie, maar ook het zenuwcentrum van onze wereldwijde logistiek en klantspecifieke productie-activiteiten. Met individueel ontworpen voorzieningen om de productie en distributie te optimaliseren, is het de ideale omgeving voor alles wat we doen bij mark'ennovy. Van innovatief denken tot aan een efficiënte productie.

WIDNESS

De thuishaven van de exclusieve lensmaterialen van mark'ennovy. Hier, in het Verenigd Koninkrijk, zijn ons technologisch geavanceerd laboratorium en productiefaciliteit gevestigd. Het is de optimale omgeving voor de ontwikkeling van nieuwe materialen die de hoge kwaliteit van onze producten voortdurend waarborgen.

ROMSEY

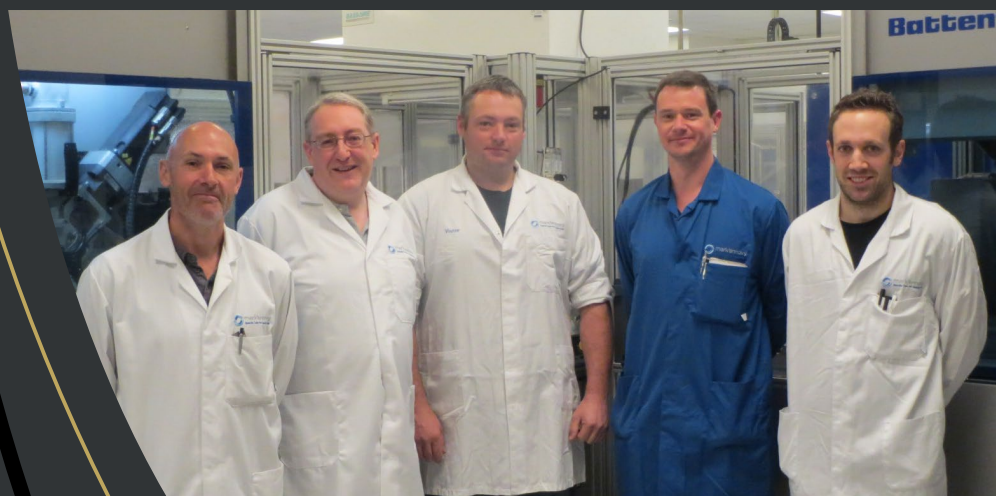
Het centrum van onze geavanceerde moulding productie. Het gebruik van hoogwaardige optische precisie-elementen in serieproductie resulteert in een snelle levering voor onze klanten over de hele wereld. In Romsey is ook ons kenniscentrum gevestigd, voor technologie en geavanceerde ontwerpvaardigheden met behulp van hoogwaardige meettechnieken.

EEN WERELD. EEN TEAM. EEN MISSIE.

mark'ennovy beschikt over een team van getalenteerde professionals vanuit de hele wereld. Van marketing, sales en professional affairs tot aan onderzoek & ontwikkeling en logistiek. Samen streven we naar de hoogst mogelijke kwaliteit en een consistente lenservaring voor onze klanten. Alle lenzen worden speciaal ontworpen en vervaardigd voor elk individuele oog - ongeacht de vorm, grootte of uniciteit van het oog. Elke klant is uniek, met een unieke levensstijl en een uniek

oog waarmee hij of zij dagelijks de wereld inkijkt. Bij mark'ennovy werken we elke dag om oogzorgspecialisten te voorzien van een compleet assortiment aan hoogwaardige producten met een vrijwel ongeëvenaarde combinatie van parameters, geometrieën en materialen. Hierdoor kunnen we aan bijna elke zichtbehoefte voldoen en hebben we de grootste impact op het leven van onze klanten.

Dat is waar wij elke dag weer naar streven.





PASSIE VOOR ONZE KLANTEN EN OOGZORG- SPECIALISTEN

Een kwalitatief hoogwaardige ervaring tussen de klant en oogzorgspecialist is onze passie. We geloven hartstochtelijk in het belang van de ideale contactlens op het oog van de klant te passen en niet het oog aan de lens aan te passen.

Wij bieden tal van manieren waarop wij de oogzorgspecialist ondersteunen bij het bereiken van de best mogelijke aanpas verwachting. Ons team, bestaande uit opticiens en optometristen, ondersteunt u met aanpastips uit de praktijk voor een succesvolle aanmeting.

We hebben een unieke levertijd. De lenzen zijn binnen 72 uur na bestelling klaar voor verzending. Bovendien, zijn al onze producten exclusief voor u, de oogzorgspecialist, beschikbaar.



CUSTOMER CARE

Technische ondersteuning van opticiens voor opticiens



SNELLE LEVERING

paslenzen worden binnen 72 uur verstuurd



UITSLUITEND GERICHT OP PROFESSIONALS

Om uw bedrijf tegen het internet te beschermen







ONZE AANPAK BEGINT MET HET OOG

Er zijn meer dan 7 miljard mensen op de wereld - en elk oog is uniek.

Elke dag ziet de oogzorgprofessional verschillende soorten cornea's - steil, vlak, groot en klein, met verschillende niveaus van astigmatisme en presbyopie. Echter, niet alle contactlenzen zijn net zo uniek als het oog van de klanten. Recent studies^{1,2} tonen ons dat 1 op de 4 klanten een compromis accepteert, als het gaat om de cornea diameter vs lens diameter. Als je meer variabelen meeneemt die een aanpassing kunnen beïnvloeden, is het zeer waarschijnlijk dat veel meer klanten de voordelen van op maat gemaakte lenzen zullen benutten.

Dat is een van de redenen waarom mark'ennovy, met meer dan 1,4 miljard parameters, vrijwel elk uniek oog met zachte maandlenzen kan corrigeren:

- Basis curve
- Diameter
- Astigmatisme
- Presbyopie
- Astigmatische presbyopie

1 Caroline P, André M. "The effect of corneal diameter on soft lens fitting" (part 1). Contact Lens Spectrum 2002;17(4)46

2 Woo SL. "A lens for every eye: Custom Contact Lenses". Review on Cornea and Contact Lenses 2015; online access 09/15/2015.



UNIEK ONTWERPEN
ZACHTE INDIVIDUELE
CONTACTLENZEN
VOOR BIJNA ELKE
ZICHTBEHOEFTE VAN
UW KLANTEN.

CD EN CN ONTWERP

BASIS CURVES
(6.5 T/M 9.8MM)

SFERISCHE STERKTES
(\pm 30.00 DPT)

CILINDERS
(TOT -8.00 DPT)

4

12

11

241

30

15

180

DOOR MARK'ENNOVY ONTWIKKELDE
ZACHTE LENSMATERIALEN

DIAMETERS
(11.50 T/M 16.50MM)

VOORUITSTREVENDE ASFERISCHE OPTIEK

ADDITIES
(0.50 T/M 4.0 DPT)

ASSEN
(PER 1°)

SLIMME MULTIFOCALTE TECHNOLOGIE

OP MAAT GEMAAKTE CONTACTLENZEN VAN MARK'ENNOVY GEVEN U VEEL MEER MOGELIJKHEDEN DAN U OOI^T VOOR MOGELIJK HEEFT GEHOUDEN:



BASIS CURVE



DIAMETER



SFERISCH



CILINDER



ASSEN



ADDITIE

MARK'ENNOVY

12

11

241

30

180

15

**STANDAARD
LENZEN**

2

1

57

4

18

3




**OPTICIAN
AWARDS**
WINNER 2015
CONTACT LENS
PRODUCT OF
THE YEAR

IN ELKE GEOMETRIE:

- Asferisch
- Torisch
- Multifocaal
- Multifocaal Torisch

EN VERSCHILLENDE MATERIALEN:

- Silicone Hydrogel
- Ori:gen Hydrogel
- Conventionele Hydrogel
- Silicone hydrogel met selectief blauw licht en klasse 1 UV filter



Blu:gen

WEER EEN
WERELDPRIMEUR
VOOR MARK'ENNOVY

SELECTIEF BLAUW LICHTFILTER

Blokkeert ten minste 14% van potentieel schadelijk blauw licht* (blauw-violet: 380 tot 450nm & blauw-turquoise: 450 tot 500nm)

KLASSE 1 UV FILTER

(UVA: 315 tot 400nm en UVB: 280 tot 315nm)

MAANDELIJKE SILICONE HYDROGEL

75% H₂O DK 60

*Op basis van een - 3,00 D sferische lens waar het 'minste' blauw licht wordt geblokkeerd. Data in bestand.

Blu:kidz

ALLE VOORDELEN VAN BLU:GEN IN
EEN CONTACTLENS DIE SPECIAAL
ONTWORPEN IS VOOR KINDEREN

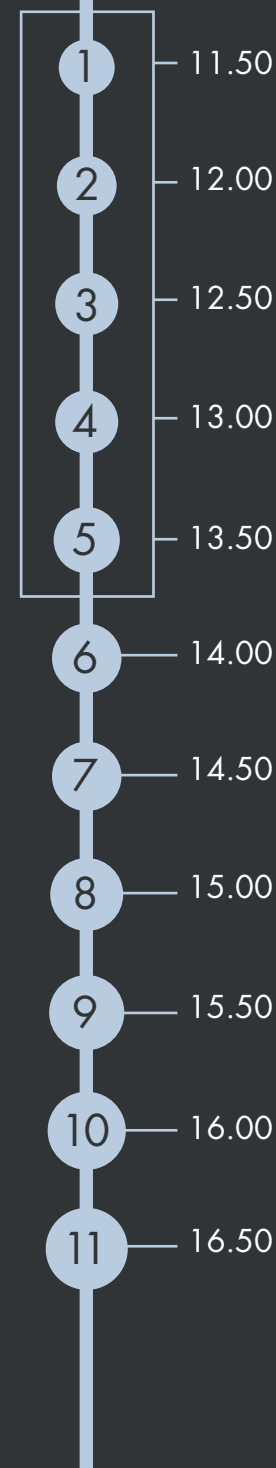
HETZELFDE SELECTIEVE BLAUW
LICHTFILTER & KLASSE 1 UV FILTER.



MET EEN KINDVRIENDELIJKE
RANGE AAN DIAMETERS
OM ZELFS OP DE KLEINSTE
OGEN LENZEN AAN TE
KUNNEN PASSEN.



SEIZOENGEBONDEN VERPAKKING OM
KINDEREN STEEDS OPNIEUW TE VERRASSEN.





EEN TEAM VAN EXPERTS

Ons uit opticiens bestaande customer care team helpt u bij de keuze voor de juiste contactlenzen voor uw klant.

Onze customer care medewerkers zijn experts in alle verschillende vormen, maten en addities van het oog. Immers, geen twee ogen zijn hetzelfde, maar we kunnen wel dezelfde hoge kwaliteit garanderen in een gesprek met ons team dat altijd beschikbaar is en klaar staat voor de ondersteuning van de oogzorgprofessionals.


VRIENDELIJKE EN COMPETENTE ONDERSTEUNING

- Gediplomeerde opticiens aan de telefoon
- Begrijpen het optimaliseren van uw aanpassingen

WIJ KOMEN GRAAG AAN UW WENSEN TEGEMOET

- Paslenzen worden binnen 72 uur verstuurd
- Persoonlijke begeleiding bij het kiezen van de paslens





"Ik denk dat de INDIVIUDALLY YOURS verpakking een slim en uniek concept is. De lenzen zijn op maat gemaakt voor elke klant, en de persoonlijke naamsvermelding op de verpakking verhoogt het gevoel van persoonlijke aandacht. "

**OPTOMETRIST,
LONDON**



ERVAAR DE MEERWAARDE VAN DE INDIVIDUALLY YOURS

Wij, bij mark'ennovy, werken met hartstocht aan innovaties om uw klanten een goede lenservaring te bieden en zijn voortdurend op zoek naar de toegevoegde waarde voor de oogzorgspecialist en de klant.

Daarom hebben we "Individually Yours" geïntroduceerd, een productpresentatie die u nog niet heeft gezien in de contactlensmarkt. We graveren de naam van uw klant op de lensverpakking, waardoor het kwalitatieve karakter van het product en de afzonderlijke productie voor uw cliënten is onderstreept.

- Premium verpakking met gesigneerd bewijs van kwaliteit
- Gegraveerde aanduiding van links en rechts op de verpakking en lensblisten
- Alleen beschikbaar voor contactlensspecialisten

INDIVIDUALLY YOURS

Sophie Jones





Onze markt is niet een gewone,
en onze klanten verwachten
een high performance.



In deze tijd van standaardisatie, waar de producten “uit de kast” op de agenda staan - hoe mooi is het dan als je in staat bent om hiermee te breken en een stevige alliantie aan te gaan met een fabrikant die alles combineert: het product, de service en levering van speciale behoeften.

Door het combineren van innovatieve, geavanceerde en unieke materialen met op maat gemaakte, individuele contactlenzen is mark’ennovy erin geslaagd om meer dan alleen maar een beetje zonneschijn in het leven van vele klanten te brengen.

De levertijd is vergelijkbaar met die van een massaproduct, en de sympathieke mensen, het vriendelijk contact en de samenwerking met de customer care van mark’ennovy maakt het dat er een speciale partner in een markt is die mij steeds vaker laat afwijken van de routine.

Onze praktijk overleeft niet alleen, maar groeit steeds meer. mark’ennovy is onze perfecte partner om de verwachtingen van onze klanten waar te maken. Het kan goed worden samengevat in één woord ... buitengewoon.



NICK HOWARD FBDO HONS CL FBCLA, UK

We hebben al een lange weg
afgelegd sinds onze oprichting
in 1997, sommige dingen
veranderen nooit.

Wij blijven onafhankelijk. Wij zullen nooit uit
het oog verliezen dat het de persoon is die het
verschil maakt. Ten slotte gaat het om kostbare
ogen, en deze zijn tegelijkertijd onze passie.
Dus aarzel niet om contact met ons op te nemen,
zodat wij u kunnen helpen.

BELGIE

T: 0800 799 18
Internationaal Nummer:
T: +34 916 496 125
E: klantenservice@markennovy.com

FRANKRIJK

T: 0800 91 52 73
F: 0800 91 53 90
Internationaal Nummer:
T: +34 916 496 124
E: mksservices@markennovy.com

DUITSLAND

T: 0800 181 6230
F: +49 711 490 66 362 / 0800 1815437
Internationaal Nummer:
T: +49 711 490 66 365
E: order@markennovy.com

NEDERLAND

T: 0800 023 2029
Internationaal Nummer:
T: +34 916 496 125
E: klantenservice@markennovy.com

IERLAND

T: 0800 328 0610
F: 0800 328 0649
Internationaal Nummer:
T: +34 916 496 123
E: mksservices@markennovy.com

ITALIE

T: 800 785 183
F: 800 785184
E: servizio.clienti@markennovy.com
E: ordini@markennovy.com

LUXEMBURG

T: +34 91 649 61 24
F: +34 91 639 00 18
E: mksservices@markennovy.com

SPANJE

T: 902 11 11 30 / 916 49 61 21
F: 902 11 11 50 / 91 639 00 18
E: mksservices@markennovy.com

ENGELAND

T: 0800 328 0610
F: 0800 328 0649
Internationaal Nummer:
T: +34 916 496 123
E: mksservices@markennovy.com

EXPORT

Internationaal Nummer:
T: +34 916 496 123
E: mksservices@markennovy.com

